

**ALGEMENE VOORWAARDEN IKT Nederland, opgesteld juli 2012.
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland
op 9 juli 2012 onder nummer 54576458.**

1. TOEPASSELIJKE ALGEMENE VOORWAARDEN IKT Nederland

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst ter zake van door IKT Nederland (hierna te noemen IKT) te verrichten diensten of uit te brengen adviezen voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2. De uitvoering van een opdracht door IKT overeenkomstig de Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever kan slechts plaatsvinden na voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke instemming van IKT met die Algemene Voorwaarden.
- 1.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan door IKT derden dienen te worden betrokken.
- 1.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. IKT en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.5. Indien IKT niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat IKT in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. DE OPDRACHT

- 2.1. De opdracht omvat uitsluitend de werkzaamheden die in de schriftelijke aanbieding / overeenkomst zijn omschreven, inclusief alle wijzigingen die naderhand schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2. Tenzij in de aanbieding anders is vermeld, heeft de offerte een geldigheidsduur van drie maanden.
- 2.3. De opdracht komt tot stand doordat IKT een door opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk aanvaardt dan wel doordat de opdrachtgever een offerte van IKT binnen de in artikel 2 lid 2 vermelde termijn schriftelijk en onvoorwaardelijk aanvaardt.

3. TUSSENTIJDSE WIJZIGING

- 3.1. Wijzigingen in, aanvullingen op en/of uitbreiding van de opdracht zijn slechts bindend nadat dat schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- 3.2. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht de opdrachtgever nadere opdrachten geeft of de bestaande opdracht wenst te wijzigen, dan zal behoudens het hieraan voorafgaande geregelde, zulks alleen kunnen indien IKT dat uitdrukkelijke schriftelijk aanvaardt en de opdrachtgever de daarvoor verschuldigde kosten vergoedt.

4. OVERMACHT

- 4.1. IKT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 4.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop IKT geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor IKT niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van IKT of van derden daaronder begrepen. IKT heeft ook

het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat IKT zijn verbintenis had moeten nakomen.

- 4.3. IKT kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 4.4. Voor zover IKT ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is IKT gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

5. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 5.1. De opdracht wordt uitgevoerd binnen de in overleg met de opdrachtgever in de aanbieding vermelde (geschatte) termijn, tenzij zulks in redelijkheid niet is te realiseren.
- 5.2. Proefstukken en testmateriaal kunnen per post of pakketdienst aan IKT worden toegezonden. De verzendkosten zijn voor de opdrachtgever, strafporto wordt niet geaccepteerd. Tenzij anders overeengekomen kan IKT vrij over het voor proeven en testen gebruikte materiaal beschikken.
- 5.3. De opdrachtgever vrijwaart IKT van aanspraken van derden op het testmateriaal.
- 5.4. De kosten voor retournering of afvoer van proefstukken en/of testmateriaal komen voor rekening van de opdrachtgever.

6. RECHTEN OP PRODUCTEN

- 6.1. Testresultaten en rapportages mogen zonder voorafgaande toestemming van IKT alleen naar vorm en inhoud onveranderd openbaar gemaakt of verveelvoudigd worden. Testresultaten mogen bovendien zonder voorafgaande toestemming slechts binnen de in het testrapport aangegeven geldigheidsperiode openbaar gemaakt of verveelvoudigd worden.
- 6.2. Indien de aan de toetsing ten grondslag liggende normen of andere technische richtlijnen zijn gewijzigd, dan dient in elk geval voorafgaande schriftelijke toestemming van IKT te worden verkregen voordat testresultaten en rapportages openbaar gemaakt of vermenigvuldigd mogen worden.
- 6.3. De samenvatting of verkorte weergave van de testresultaten of rapportages is alleen met voorafgaande toestemming van IKT geoorloofd. De in artikel 6 lid 1 genoemde tijdsbeperking geldt ook voor verkorte weergaven en samenvattingen.
- 6.4. IKT behoudt de rechten die haar op grond van de auteurswet toekomen. Opdrachtgever vrijwaart IKT voor de gevolgen welke kunnen ontstaan indien opdrachtgever de resultaten van IKT ter beschikking stelt aan derden.
- 6.5. IKT is ten alle tijden gerechtigd de resultaten van proeven en testen openbaar te maken, tenzij in verband met de aard van de proeven schriftelijk is overeengekomen dat de testresultaten vertrouwelijk zijn.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1. IKT is jegens opdrachtgever aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. IKT is echter niet aansprakelijk voor:

- bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens opdrachtgever aan IKT;
- bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door IKT ingeschakelde hulppersonen (werknemers van IKT daaronder niet begrepen);
- bij opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade;
- bij opdrachtgever of derden ontstane schade ten gevolge van overschrijding van tijdspanningen.

- 7.2. IKT heeft ten alle tijde het recht door opdrachtgever geleden schade zo veel mogelijk ongedaan te maken.
- 7.3. Opdrachtgever is, indien hij overweegt IKT aansprakelijk te stellen tot vergoeding van schade, verplicht daarover met IKT in overleg te treden, alvorens hij tot aansprakelijkstelling overgaat.
- 7.4. De aansprakelijkheid van IKT voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot zuivere vermogensschade alsmede tot driemaal het bedrag dat opdrachtgever naar de maatstaf van het bepaalde in artikel 8 als honorarium (exclusief omzetbelasting) aan IKT heeft betaald en/of nog verschuldigd is ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, met een maximum van € 250.000,-.
- 7.5. De aansprakelijkheid van IKT voor schade door dood of lichamelijk letsel is beperkt tot het bedrag dat op grond van de door IKT gesloten verzekeringsovereenkomst ter zake wordt uitgekeerd.
- 7.6. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen drie maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt bij IKT te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding komt te vervallen.
- 7.7. Opdrachtgever is gehouden IKT schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van IKT ten behoeve van opdrachtgever.
- 7.8. De uit dit artikel voortvloeiende uitsluitingen of beperkingen van de aansprakelijkheid van IKT alsmede de uit het vorige lid voortvloeiende vrijwaringplicht van opdrachtgever, gelden niet voor de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van IKT.
- 7.9. IKT is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, IKT of derden.
- 7.10. Op natuurlijke personen, verbonden aan IKT rust geen enkele aansprakelijkheid verband houdend met opdrachten verstrekt aan IKT of de uitvoering daarvan. De opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat geen enkele vordering of aanspraak van welke aard dan ook, verband houdend met opdrachten aan IKT of de uitvoering daarvan, wordt ingediend of geldend gemaakt anders dan door de opdrachtgever zelf tegen de rechtspersoon IKT. Indien een dergelijke vordering desalniettemin wordt ingediend anders dan door de opdrachtgever zelf tegen de rechtspersoon IKT, vrijwaart de opdrachtgever zowel IKT als de werknemers van IKT tegen alle daaruit voortvloeiende gevolgen.

Is in de aanbieding geen vaste prijs opgenomen, dan wordt het te betalen bedrag bepaald op basis van de in de opdracht overeengekomen tarieven. Is in de aanbieding een 'richtprijs' opgenomen, dan geldt deze als een vrijblijvende schatting van de kosten.

- 8.3. Ingeval de overeenkomst geen andere afspraken vermeldt over de betalingscondities gelden onderstaande regels voor opdrachten op basis van:
 - vaste prijs: 40% bij aanvang opdracht en 60% na afloop opdracht.
 - Nacalculatie: maandelijks afrekening achteraf. Tenzij anders vermeld zijn alle door IKT in de aanbieding genoemde bedragen exclusief omzetbelasting, reis- en verblijfkosten en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 8.4. De opdrachtgever is verplicht tot betaling in Euro's binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.5. De opdrachtgever voert de betalingen uit zonder enige korting of schuldvergelijking. Het bestaan van claims onthefte de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting(en). Bij overschrijding van de betalingstermijnen zal de opdrachtgever aan IKT een rente over het onbetaalde factuurbedrag verschuldigd worden, ter grootte van de op dat moment geldende wettelijke rente bij handelstransacties als bedoeld in artikel 6:119a BW, en wordt berekend vanaf de dag(en) dat de betaling(en) had(den) dienen plaats te vinden tot en met de dag der voldoening, zonder dat hiervoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is.
- 8.6. Ook incassokosten – zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke – die gesteld worden op tenminste € 125,- komen voor rekening van de opdrachtgever.

9. DIVERSEN

- 9.1. Indien een der partijen niet voldoet aan enige essentiële verplichting uit de overeenkomst, anders dan in het vorige artikel bepaald, zal de andere partij per aangetekend schrijven de in gebreke blijvende partij de gelegenheid bieden om binnen een redelijke termijn alsnog aan haar verplichting(en) te voldoen. Indien de in gebreke zijnde partij binnen de gestelde termijn alsnog haar verplichtingen niet nakomt, vervallen haar rechten uit deze overeenkomst en is de andere partij niet meer gehouden enigerlei op haar rustende verplichting na te komen.
- 9.2. De opdracht wordt door de opdrachtgever steeds gegeven aan de rechtspersoon IKT. Het bepaalde in artikel 7:404 BW en het tweede lid van 7:407 BW wordt expliciet uitgesloten.

10. GESCHILLEN

- 10.1. Alle geschillen die verband houden met opdrachten aan IKT of de uitvoering daarvan, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Arnhem.
- 10.2. Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

8. PRIJS EN BETALING

- 8.1. De aanbieding van diensten kan plaats vinden op basis van vaste prijs, honorering van gewerkte uren of op basis van nacalculatie.
- 8.2. Is in de aanbieding of offerte een vaste prijs opgenomen dan geldt deze als de overeengekomen prijs.